



# HANDBOEK MEDEWERKERS

---

## VISIE VAN DE CLUB

FC Tenstar Melle wil een veilige voetbalvereniging zijn, waar iedereen met plezier bezig is met voetbal en zich thuis voelt binnen de club. Het bestuur van de FC Tenstar Melle is verantwoordelijk voor het sociaal beleid binnen de vereniging. Als familiale sportclub is het psychosociaal welzijn van alle leden logischerwijze een ultrabelangrijk gegeven. Het bestuur wil dan ook een klimaat scheppen waarin alle leden en werknemers elkaars integriteit respecteren. Met elkaar doen we er immers alles aan om juist grensoverschrijdend gedrag zoals pesten, conflicten en ruzie, discriminatie en seksuele intimidatie binnen onze vereniging te voorkomen om zo te zorgen voor een prettig en veilig sportklimaat.

Het bestuur hecht veel waarde aan een grote mate van zorgvuldigheid in de afwikkeling van klachten, zowel in het belang van de klager als van de beklaagde. Optimale communicatie tussen bestuursleden, trainers, ouders en leden blijft de voornaamste manier om problemen, misverstanden of discussies te vermijden of op te lossen. Een goed gesprek is vaak voldoende om een situatie terug op het juiste spoor te brengen.

## WAT DOET DE VERTROUWENSPERSON?

Hij luistert naar je verhaal en helpt je zoeken naar mogelijkheden om de situatie op te lossen. Informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Hij doet niets wat je niet weet en neemt geen verdere stappen zonder je akkoord. Hij is bevoegd, met in achtname van de nodige vertrouwelijkheid, melder, beschuldigde en/of andere betrokkenen aan te horen en informatie in te winnen voor zover dit voor de uitvoering van haar taak noodzakelijk is. Hij is tevens bevoegd om voor de uitoefening van haar werkzaamheden advies in te winnen bij deskundigen. Tenslotte tracht hij te zoeken naar een informele oplossing en kan ook helpen bij het indienen van een formele klacht bij de vereniging, sportbond of politie. Maar gewoon even praten kan ook altijd.

## WANNEER KUN JE TERECHT BIJ DE VERTROUWENSPERSON?

Bij de vertrouwenspersoon kun je terecht met alle vragen die je niet gemakkelijk stelt of waarvan je bang bent dat er niet serieus op gereageerd gaat worden. Dit geldt voor alle leden, vrijwilligers en ouders. Snel melden, er over praten en zorgen dat er (vroegtijdig) een einde gemaakt wordt aan een ongewenste situatie, maakt dat deze niet verergert en dat herhaling zo voorkomen wordt.

Mogelijke cases:

- Pestgedrag
- machtsmisbruik en verbale agressie
- het gevoel hebben dat je er door je huidskleur, geloof of seksuele voorkeur niet bij hoort
- Grensoverschrijdend gedrag (machtsmisbruik, verbale agressie, ongewenste intimiteiten): de manier waarop je benaderd en/of aangeraakt wordt door een teamlid, trainer of coach of gedrag dat je als onprettig ervaart
- een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag: je denkt dat iemand in jouw directe omgeving hier mee te maken heeft
- de wijze waarop er met je kind wordt omgegaan binnen de vereniging/het team
- iemand die je direct of indirect beticht van ontoelaatbaar gedrag
- het beschuldigd worden van eerdergenoemd gedrag



# HANDBOEK MEDEWERKERS

---

## **WIE?**

Tars Vanstraeseele is binnen FC Tenstar Melle het aanspreekpunt voor alle persoonlijke problemen van spelers, ouders of medewerkers. Hij is tevens TVJO en heel vaak aanwezig de site van FC Tenstar Melle.

Het spreekt voor zich dat alle klachten die geuit worden in alle discretie behandeld worden. Vragen en bemerkingen kunnen van persoonlijke aard zijn, van financiële of familiale aard, het kan gaan over studies, over racisme, over pestgedrag, over intimidatie, en zoveel meer. Elk probleem is een uitdaging waar we mee aan de slag gaan.

U kan hem telefonisch of per mail bereiken via het emailadres [tars.vanstraeseele@gmail.com](mailto:tars.vanstraeseele@gmail.com) of op 0479 77 30 60.